



GGZ Rivierduinen



De Medical Scribe bij GGZ Rivierduinen

ervaringen vanuit een pilot

Renske Lonhard
Psychiater

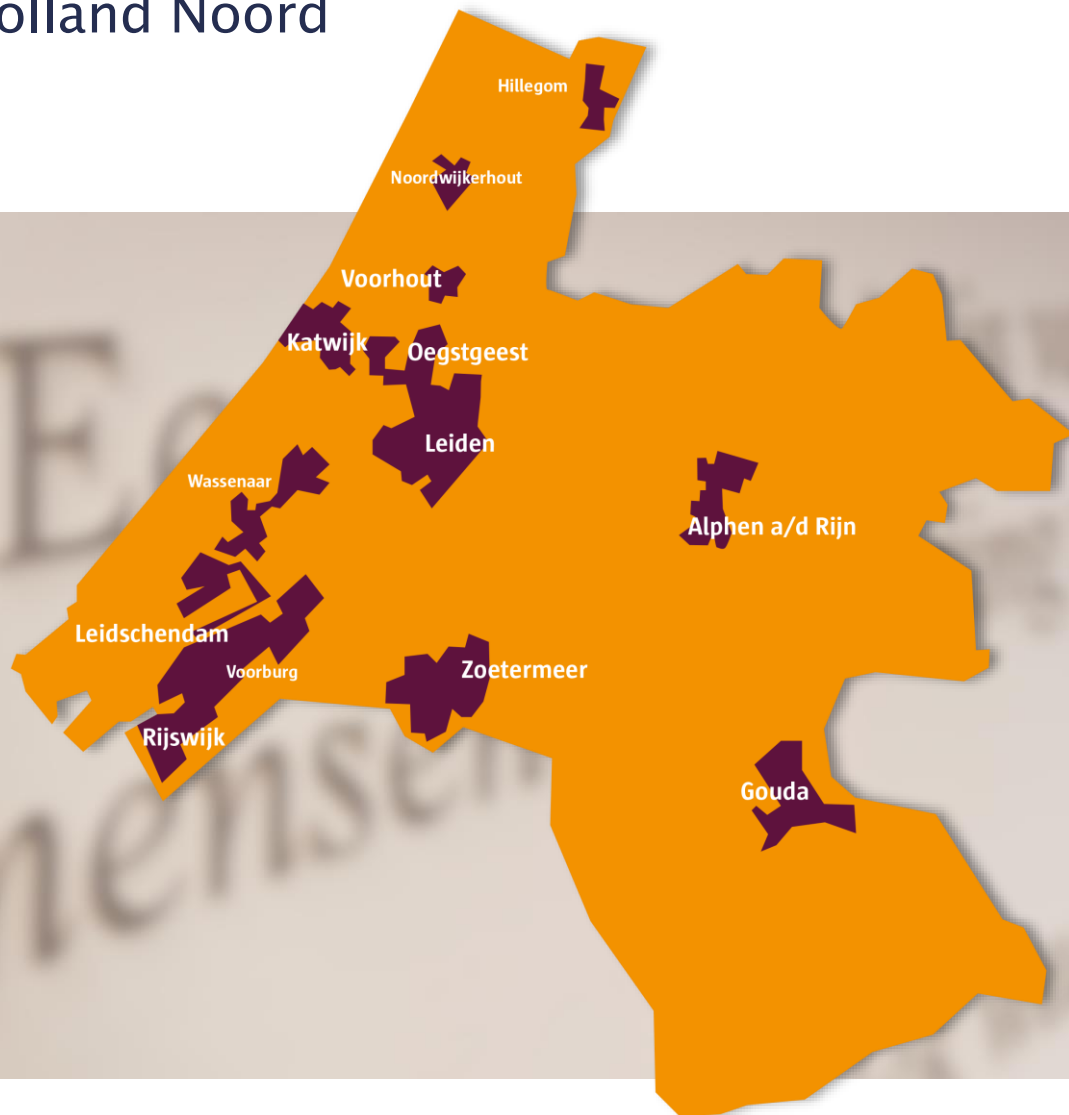
6 februari 2020



DISCLOSURE

- Geen nevenactiviteiten
- Geen belangenverstrengeling

Verzorgingsgebied Zuid-Holland Noord



GGZ Rivierduinen

Hoge werkdruk door:

- Tekort aan behandelaren
- Groei en complexiteit van populatie
- Steeds wisselende wet- en regelgeving (WZD/WvGGZ)
- Maatschappelijke druk op GGZ
- ICT systemen die niet goed op elkaar aansluiten
- Hoge interne en externe administratieve regeldruk

Effect

- Burn out
- Vervroegd pensioen
- Vlucht naar eigen praktijk





Ondersteuning



Mogelijke oplossing?



Pilot Medical Scribes

Selectieprocedure

- Telefonische eerste selectieprocedure door Mantelaar via werving (o.a.) Facebook
- Speeddate met behandelaren
- Definitieve selectie

Locaties

- Leiden/Voorhout (vaste Scribe gekoppeld aan behandelaar max. 3 dagdelen)
- Alphen (wisselende Scribe op inschrijving)

Selectie hulpverleners

- Psychiaters (poli)
- Psychologen (poli)
- Arts assistenten (kliniek)

Bezwaren :

- extra persoon in de spreekkamer
- niet dezelfde schrijfstijl
- gevoel van vrijheid kwijt

Taken

- Zittingsverslagen maken
- Contact met huisarts, medebehandelaars, apotheek, patiënt
- Brieven klaarzetten
- Klaarzetten format t.b.v. RM/wilsbekwaamheid, curatele/bewindstelling
- Crisissignaleringsplan schrijven
- Valuecare
- Agendabeheer
- Kilometer registratie
- Notulist vergaderingen

Bij start bepaald

Tijdens pilot bevonden

Bevindingen Pilot Medical Scribes

Wat vindt de organisatie

- Administratie is op orde
- Brieven zijn sneller de deur uit
- DBC's worden sneller gedeclareerd met minder foutmeldingen/afkeuringen

Wat vindt de patiënt

- Geen bezwaar
- Gewenning
- Hulpverlener heeft alle aandacht voor de patiënt

Wat vindt de behandelaar

- Kortere werkdag \pm 1,5 á 2 uur
- Lagere werkdruk
- Betere administratie (incl. persoonlijke declaraties)
- Gevoel gehoord en ondersteund te worden door directie

Voor welk probleem is dit de oplossing

Hoge werkdruk door:

- Tekort aan behandelaren
- Groei en complexiteit van populatie
- Steeds wisselende wet- en regelgeving (WZD/WvGGZ)
- Maatschappelijke druk op GGZ
- ICT systemen die niet goed op elkaar aansluiten
- Hoge interne en externe administratieve regeldruk

