

A(N)IOS save lives, Scribes save A(N)IOS



Prof. Dr. Jacqueline de Graaf – no disclosures
6 februari 2020

2010 STUARTS Interne geneeskunde op SEH

- **STUdent voor de ARTS-assistent**
- **STUARTS = SCRIBE**

Aanleiding

- **Toename werkdruk in avonddienst op de SEH**
- **Toename werkdruk in avonddienst op de afdelingen**
- **Meer patiënten met meer complexe problematiek...**

Werkzaamheden A(N)IOS avonddienst 17.00 – 23.30

Spoed Eisende Hulp

Afdelingen
Interne geneeskunde

Consulten in radboudumc

< 2010: 1 aios in avonddienst
2015: 2 aios in avonddienst
2018: 2 aios + 1 aios in tussendienst



Consult-vragen

Algemeen interne
Nefrologie
Hematologie
Oncologie
Infectieziekten
Endocrinologie etc

Achterwachten

Alg internist
Nefroloog
Hematoloog
Oncoloog
Diabetoloog etc

Enquete 'Veilig en gezond opleiden AIOS'

Welke factoren dragen bij aan de hoge werkdruk in dienst

1. Telefoon / sein / pieper

2. Te veel dingen tegelijk

3. Administratie

4. Logistiek

5. Te weinig personeel

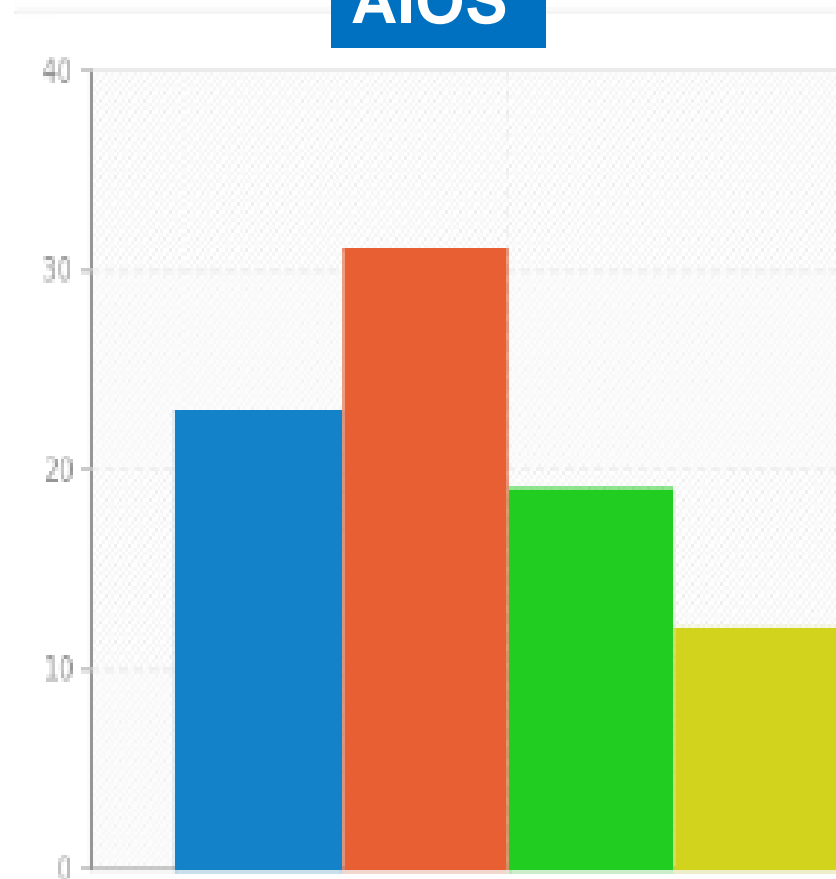


Hoge turnover, complexe patienten.....

Welke oplossingen voor hoge werkdruk in dienst

AIOS

- Meer personeel (23)
- Reductie oneigenlijke taken (31)
- Taakherschikking (19)
- Anders (12)



Welke oplossingen voor hoge werkdruk in dienst

- verpleegkundigen 'opvoeden'
- studentassistenten
- meer personeel
- seinhygiene
- minder administratie

AIOS + supervisors

Veilig en gezond opleiden AIOS

Actie verbeteren werkomstandigheden!



Minder administratie
Meer ondersteuning
Minder multitasken
Oplossen seinterreur



STUART

Radboudumc

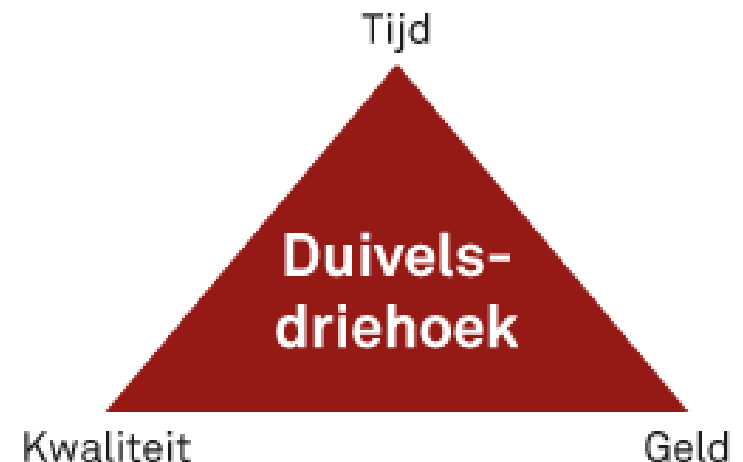
Doelen inzet STUARTS

1. AIOS: meer tijd voor leren - minder werkdruk - meer werkplezier

- Taakherschikking van die activiteiten die aios reeds beheerst
- Verminderen van oneigenlijke taken (niet medisch inhoudelijk)
- Aios heeft meer tijd voor eigen leerdoelen: medisch inhoudelijke patientenzorg - minder multitasking

2. Patient: kwaliteit zorg verbeteren

- Continuïteit in patientenzorg
- Patient tevredenheid verbeteren
- Ligduur op SEH verminderen



Taken STUARTS op de SEH (17:00 - 23:30 uur)

Opvangen seinterreur

Overzicht houden

- Beantwoorden telefoon – triage
 - Patiëntaankondigingen aannemen & aanmelden
 - Communicatie met afdeling & SEH-verpleegkundigen

Administratie overnemen

- Opstellen achterwachtrooster & beddenoverzicht
- Brieven voor huisartsen maken
- Overdrachtlijst maken – patienten erop zetten
- DBC's controleren – decursus

Logistiek en organisatie

- Opname/bedden regelen
- Achtergrondinformatie opvragen andere ziekenhuizen



De scribe voor administratieve taakherschikking bij aios

Efficiencywinst of niet?



„DOCTORS SAVE LIVES,
SCRIBES SAVE DOCTORS (TIME)“



RIO project

Realisatie
Individualisering
Opleidingsduur



www.medischevervolgopleidingen.nl

Radboudumc

Evaluatie door AIOS

Kwalitatief onderzoek – interviews en focusgroep

- **Effect op ervaren werkdruk & werkplezier**
 - Enorme verlichting van de ervaren werkbelasting – rust
 - Ervaren tijds winst 1-2 uur per dienst

Beantwoorden sein/telefoon, triage en spoed
Opname en bedden regelen
Actualiseren en completeren EPD oa voorgeschiedenis
Overzicht houden van patienten
Overdrachtslijst maken en huisartsen brieven maken



- **Effect op patientenzorg**
 - Ongestoord patienten zien op de SEH – patient tevredenheid
 - Kortere ligduur op SEH – stuart regelt opname en bed
- **Effect op kwaliteit opleiding**
 - Meer tijd voor realiseren leerdoelen aios – leren van patienten

Evaluatie door STUARTS

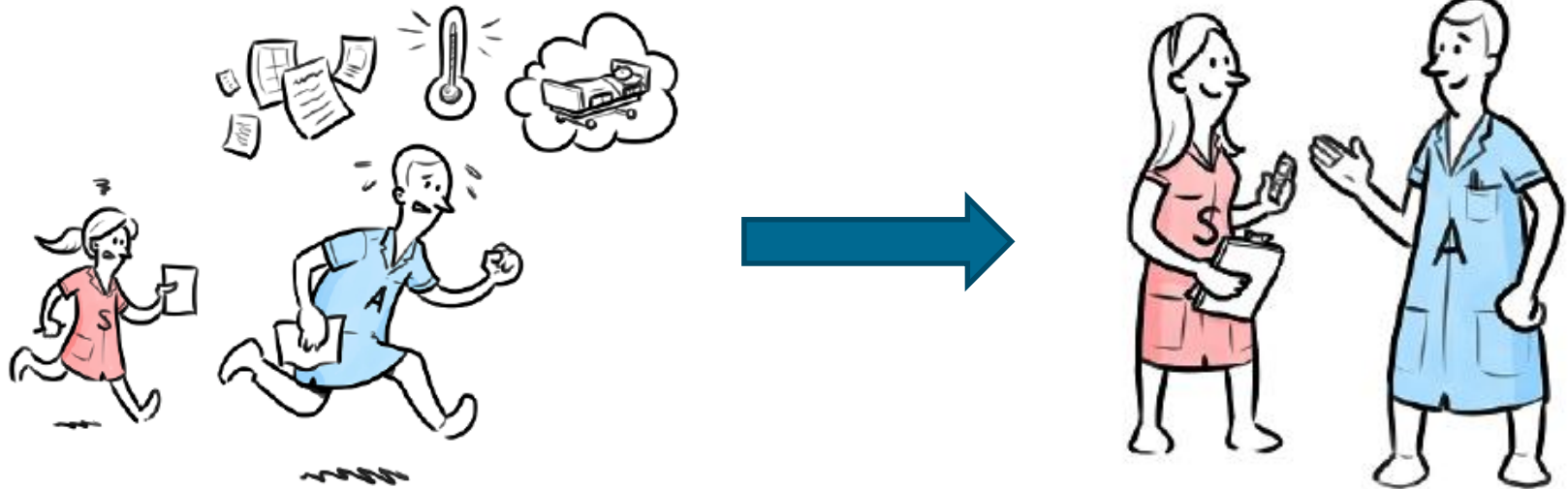
Kwalitatief onderzoek – interview en focusgroep



- **Ervaren tijds winst voor AIOS 2-3 uur per dienst**
 - **Top 3:**
 - **diensttelefoon opnemen**
 - **overzicht houden**
 - **administratieve taken overnemen zoals brieven schrijven en overdracht voorbereiden**
- **Hoe de STUARTS hun werk ervaren hoort u na de pauze van**



Samenwerking aios – stuart



Samenwerking AIOS - STUART

Handleiding STUART noodzakelijk
Inwerkperiode STUART noodzakelijk



AIOS moeten taken leren delegeren naar STUART

Maximale afstemming taken in samenwerking



Organisatie – werving en selectie

- Pool van 7 STUARTS SEH – 5 STUARTS weekend (AOA en EOVI)
- Zeven dagen per week 17.00 – 23.30 - 52 weken per jaar
- Twee dagen per week zaterdag en zondag 9.00- 16.30 – 52 weken per jaar
- Benodigde formatie op jaarbasis is 1,3 fte.

Sollicitatiecommissie:

- staflid internist acuut geneeskundige – AIOS – STUART - Ada
- Waar letten we op – hoort u zo van celine

Ontwikkelingen binnen de

medisch specialistische vervolgopleidigen

Opleidingsakkoord VWS

- Minder instroom nieuwe AIOS
- Verkorting opleidingsduur – 6 maanden
- Individualisering opleiding



- Minder tijd voor het leren van medisch inhoudelijke zaken
- Aios moet werken aan individuele leerdoelen
- minder inzet in 'bedrijfsvoering'
- dus minder aios 'op zaal' en minder aios in 'dienst'



Stafleden in voorwacht dienst doen en zelf visite lopen in het weekend

- STUARTS werkzaam in het weekend van 9.00 – 16.30 op afdeling
- STUARTS werkzaam in het weekend op de AOA

LAAT DE A(N)IOS DOKTEREN!

A(N)IOS save lives, Scribes save A(N)IOS

- Kwaliteit van opleiden
- Kwaliteit van zorg
- Werkplezier A(N)IOS

**ANDERS
DURVEN
DENKEN
& DOEN**