



mantelaar

Zorg doe je samen



Otto de Goeij – Operationeel Directeur Mantelaar - no disclosures

AGENDA

- *WERVING*
- *SELECTIE*
- *PROJECT - IMPLEMENTATIE*

Selectie - profiel

- *Nauwkeurig én assertief*
- *Zelfstandig én samenwerken*
- *Fly on the wall - GGZ*

Selectie - proces

- *Fact check*
- *Telefonische kennismaking*
- *Persoonlijke kennismaking*
 - *Casus*
- *Meet the professional*

Vorbereitung & opleiding - scribe

- *Werkboek*
- *EPD & Value Care en....*

Project - Implementatie

- *≠ werven, selecteren, starten*
- *= project, selectieproces inrichten, werven, selecteren, starten*

Wat is een scribe?

-Een schrijver, administratieve ondersteuning-

Een 'scribe' betekent letterlijk 'schrijver'. In de Verenigde Staten is de scribe een bekende functionaris in de zorg die als medisch administratief ondersteuner de dossiervoering en medische correspondentie in het elektronische patiënten dossier (EPD) voorbereidt en verzorgt. In Amerika heeft de inzet van scribes geleid tot meer tevredenheid bij artsen én patiënten. Daarnaast wordt er efficiëntiewinst geboekt. Ook in Nederland zijn steeds meer instellingen aan het experimenteren met het gebruik van scribes als waardevolle ondersteuning.

Een scribe ondersteunt artsen door de poli voor te bereiden, het verslag van intakes te maken en de documentatie te completeren met gegevens uit diverse bronnen. Ook wordt een scribe ingezet voor regeltaken die voortvloeien uit of samenhangen met het patient-contact. Zo verzorgt de Scribe in het voor- en natraject het contact met patiënten zolang dat gaat over makkelijk te beantwoorden (niet medische) vragen zoals onderzoeksuitslagen of vervolgafspraken. Bij medische of lastiger vragen verzorgt de Scribe het (telefonisch) contact met de arts op een passend moment.

